

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийные обязательства, описанные в данном гарантийном талоне, действительны на территории Российской Федерации

**Гарантийный период** на оборудование торговой марки De Dietrich составляет **2 года\*** со дня ввода оборудования в эксплуатацию при условии, что со дня покупки оборудования прошло не более 6 месяцев, иначе гарантийный срок исчисляется со дня продажи. Если дату ввода оборудования в эксплуатацию установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня продажи. Датой ввода оборудования в эксплуатацию считается дата ввода в эксплуатацию, указанная в гарантийном талоне, либо дата составления акта об окончании пуско-наладочных работ. Гарантийный срок на запасные части составляет **2 года** со дня продажи этих запасных частей.

Гарантийный период продлевается до **3 лет** для теплообменников конденсационных котлов из нержавеющей стали и солнечных коллекторов; до **5 лет** для:

- чугунных теплообменников и теплообменников конденсационных котлов из сплава алюминия с кремнием,
  - стальных эмалированных баков водонагревателей,
  - баков водонагревателей солнечных установок,
  - баков тепловых насосов для ГВС,
  - компрессоров тепловых насосов,
- при условии прохождения ежегодного технического обслуживания и наличии соответствующих пометок в гарантийном талоне или другого подтверждающего документа.

Вызов специалистов и техническое обслуживание производится за счет клиента, либо входит в стоимость договора на сервисное обслуживание.

В результате ремонта или замены компонентов и узлов оборудования гарантийный срок на оборудование в целом не обновляется.

**Гарантия завода-изготовителя не распространяется** на повреждения, возникшие вследствие ненадлежащего использования, неправильного монтажа или ввода в эксплуатацию, неправильного или небрежного обращения, использования непригодного вспомогательного оборудования, а также вследствие несоблюдения указаний, изложенных в руководствах по монтажу, эксплуатации и обслуживанию.

**Гарантия завода-изготовителя действует** только в том случае, если продажа, монтаж, ввод в эксплуатацию и обслуживание были произведены специализированной организацией, уполномоченной компанией BDR THERMEA France или ООО «БДР Термия Рус» на такой вид деятельности и при наличии соответствующих пометок в гарантийном талоне или акта ввода в эксплуатацию. При этом наличие аттестата компании BDR THERMEA France или ООО «БДР Термия Рус» не исключает необходимости аттестации персонала этой организации в соответствии с действующими на территории РФ законодательными и нормативными актами касательно сферы деятельности данной организации.

Адреса и телефоны специализированных организаций можно узнать в торгующей организации или в ООО «БДР Термия Рус».

Оборудование De Dietrich сертифицировано по российским стандартам. С учетом местных условий, если параметры электро-, газо-, и водоснабжения не соответствуют требуемым, обслуживающая организация вправе требовать установку дополнительного оборудования (стабилизатор напряжения, водяной и газовый фильтр, систему очистки и умягчения воды и т.д.).

Сохраняйте чек на купленное изделие. Храните гарантийный талон вместе с инструкциями по установке и эксплуатации.

При регулярном проведении сервисного обслуживания срок службы оборудования составляет не менее 10 лет.

**Гарантийные обязательства утрачивают свою силу в следующих случаях:**

- несоблюдение требований, указанных в руководстве по установке и эксплуатации;
- отсутствие заводской паспортной (идентификационной) таблички на оборудовании;
- отсутствие документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- механические повреждения при транспортировке, небрежном хранении или монтаже;
- повреждения, вызванные замерзанием воды, образованием накипи или других отложений;
- внесение каких-либо конструктивных изменений в оборудование (преобразование или замена компонентов, узлов, блоков элементной измененной конструкции);
- использование неоригинальных запасных частей;
- повреждения плат управления оборудования, характеризующиеся выгоранием элементов или со следами коррозии, оплавления, брызг припоя или какой-либо жидкости;
- коррозия элементов и деталей оборудования или его корпуса в результате воздействия внешних факторов, не зависящих от Изготовителя, а также коррозия от царапин и сколов, возникших в процессе эксплуатации оборудования;
- повреждения, возникшие по причине загрязнения воздуха избыточным осаждением пыли, по причине агрессивного воздействия паров, кислородной коррозии, установки оборудования в непригодных для этого помещениях, либо при продолжении использования оборудования после обнаружения дефекта;
- использование изделия с превышением допустимой нагрузки;
- использование изделия не по назначению;
- повреждения, вызванные затоплением, пожаром и другими форс-мажорными обстоятельствами;
- быстроизнашивающиеся детали, такие как термопары, форсунки горелок, устройства контроля и зажигания пламени, прокладки, предохранители выходят из строя вследствие естественного износа.

\* Гарантийный период может быть увеличен при проведении специальных акций компанией ООО «БДР Термия Рус» для оборудования торговой марки De Dietrich при наличии соответствующего официального подтверждения компании ООО «БДР Термия Рус».

BDR THERMEA France, 57, rue de la Gare, F - 67580, Mertzwiller, Франция тел.: +33 (388) 80-27-00.

Уполномоченный представитель и лицо, выполняющее функции иностранного изготовителя в Российской Федерации: ООО «БДР Термия Рус», 121164, Москва, Зубарев пер. д. 15/1, офис 309. Тел.: 8 (800) 333-17-18, info@dedietrich.ru

При покупке изделия проверьте правильность заполнения гарантийного талона и обязательно ознакомьтесь с условиями гарантийного обслуживания

С условиями гарантии ознакомлен \_\_\_\_\_

подпись покупателя, ФИО



**De Dietrich** 

ОТРЕЗНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Дата ремонта:

Место печати продавца

**De Dietrich** 

ОТРЕЗНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Дата ремонта:

Место печати продавца

**De Dietrich** 

ОТРЕЗНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Дата ремонта:

Место печати продавца

**De Dietrich** 

ОТРЕЗНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № 1

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Дата ввода в эксплуатацию:

Дата ремонта:

Место печати продавца

## Заполнить при продаже

Модель:	<input type="text"/>	Серийный номер:	<input type="text"/>
Название, адрес торговой организации:	<input type="text"/>		
Телефоны:	<input type="text"/>	Дата продажи:	<input type="text"/>
Подпись и фамилия ответственного лица:	<input type="text"/>		

Место печати

## Заполнить при вводе в эксплуатацию

Дата ввода в эксплуатацию:	<input type="text"/>
Серийный номер, дата производства оборудования:	<input type="text"/>
Название, адрес организации:	<input type="text"/>
Телефон:	<input type="text"/>
Место установки оборудования, адрес:	<input type="text"/>
ФИО Владельца:	<input type="text"/>
Подпись и фамилия технического специалиста, выполнившего первый пуск:	<input type="text"/>

Место печати

## Отметки о прохождении сервисного или гарантийного обслуживания

Дата обслуживания	Фамилия и контактный телефон технического специалиста, название организации	Примечания и пояснения	Подпись
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



Вид ремонта:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Адрес сервисного центра:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ФИО серв. инженера:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Место печати  
сервисного центра

Вид ремонта:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Адрес сервисного центра:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ФИО серв. инженера:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Место печати  
сервисного центра

Вид ремонта:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Адрес сервисного центра:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ФИО серв. инженера:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Место печати  
сервисного центра

Вид ремонта:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Адрес сервисного центра:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ФИО серв. инженера:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Место печати  
сервисного центра